

Triple  Management

SYNERGETIC HAZARD-RISK MANAGEMENT

DelftTopTech

 TU Delft

Masteropleiding Management van Integrale Veiligheid

© 2011 Triple-S-Management

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze brochure mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de auteur.

Introductie

Leven en werken in een wereld zonder risico's is een utopie. Ondernemen houdt risico in, zeker in economisch zwakkere tijden is het vaak nodig om grotere risico's te nemen of te aanvaarden.

Bewust omgaan met risico's kan zorgen voor een betere concurrentie positie en een stabiele continuïteit. Op een verantwoorde manier omgaan met risico's is een uitdaging waar elk persoon, elk bedrijf of instelling voor staat. Als het gaat om veiligheid is het de kunst een balans te vinden tussen (de kosten van) preventie en business strategie. Deze balans moeten bedrijven en instellingen voor zichzelf vinden. Voor dat balanceren zijn mensen nodig die de kennis en vaardigheden hebben om de juiste afwegingen te maken. Afwegingen zijn nodig om de juiste beslissingen te kunnen nemen om hun organisatie fit te maken en te houden en om daarmee in staat te zijn een antwoord te bieden op de veiligheidsrisico's waarmee zij worden geconfronteerd.



Triple-S-Management visie

Triple-S-Management staat voor een geïntegreerde benadering vanuit managementperspectief van risico's ten aanzien van arbeidsveiligheid (safety), security en openbare veiligheid (public safety).

Op basis van deze visie is een managementopleiding ontwikkeld die beoogt mensen de juiste mix van kennis, vaardigheden en performance bij te brengen om de veiligheidsrisico's (safety, security en public safety) in de organisatie op verantwoorde manier te managen.

Triple-S-Management zorgt voor samenhang en versterking van de verbinding tussen (wettelijk verplichte) veiligheidszorg en verantwoord ondernemen met als doel slagvaardige efficiëntie.

Triple-S casus:

1. Een fabriek in Japan maakt geavanceerde technische apparatuur (robots) die vervolgens over de hele wereld worden verkocht. Bij het transport over zee in containers gaat 12- 15% van de lading verloren, door allerlei oorzaken van diefstal, piraterij, ongevallen bij overslag, averij, etc. Daarmee wordt een flinke aanslag op de winstgevendheid van het bedrijf gedaan. Het bedrijf houdt in alle werelddelen een service organisatie aan, daarmee is de vitale kennis van het bedrijf reeds op meerdere plekken in de wereld aanwezig. Uit oogpunt van Triple-S-Management wordt de vraag gesteld of de aanvoer van grondstoffen en onderdelen naar een centraal punt in de wereld en vervolgens het transport van de producten over de hele wereld met bijbehorende risico's als businessstrategie niet vervangen moet worden door een strategie van decentraal produceren.

2. Een petrochemisch bedrijf krijgt het aanbod zich tegen gunstige voorwaarden te vestigen in een land dat beschikt over ruime olie en gas voorraden. Het land kent een vrij extreem klimaat waardoor schade aan de te plaatsen installaties een apart risico vormt. Ook voor de medewerkers is er sprake van verhoogd risico op kidnapping, t.b.v. losgeld of bedrijfsspionage. Het politieke klimaat is grillig; nu zijn er gunstige vestigingsvoorwaarden maar dat kan veranderen. In samenspraak met de Triple-S-Manager besluit de directie niet op het aanbod in te gaan omdat de risico's op het gebied van publieke veiligheid en veiligheidsrisico's die het gevolg zijn van het klimaat ter plekke de investering niet rechtvaardigen.



De **Triple-S-Manager** is een persoon die het brede veld van risico's op het gebied van arbeidsveiligheid, security en publieke veiligheid kan overzien, beoordelen en managen. In plaats van kostbare overhead, wordt veiligheid een ondernemerskatalysator waarmee proactief de primaire processen worden ondersteund: Synergetic Hazard-Risk Management.

Profiel van de Triple-S-Manager

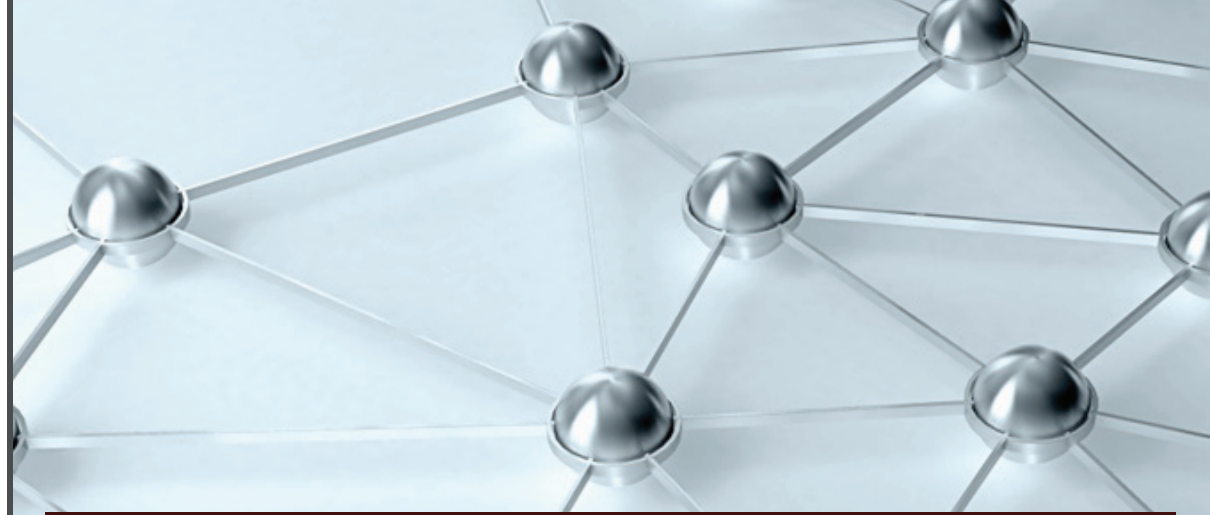
Een Triple-S-Manager is een manager die vaardig is in communicatie en interventies in het spanningsveld tussen organisatiedoelen en menselijke belangen. Een manager die mensen in beweging kan krijgen en zelf soepel door lagen van de organisatie beweegt. Going concern leiding kan geven tijdens de normale bedrijfsvoering, tijdens alert niveau en in crisis situaties. Deze manager kan de dialoog tussen riskmanagement en bedrijf- of instellingsstrategie vormgeven en daarmee tot een integrale aanpak komen.

Het is een manager die nuchter het risico landschap kan overzien, analyseren en beoordelen met inschatting van de impact voor de eigen organisatie.

De Triple-S-Manager is in staat om processen in gang te zetten die zowel preventie, aanpak van een alert niveau, als het hanteren van een crisis mogelijk maakt, zodat inbreuk in en stagnatie van de primaire organisatieprocessen minimaal is.

Deze manager is in staat strak en doeltreffend integraal beleid te ontwikkelen ten aanzien van risico's voor de onderneming of instelling. Het is een manager die ook weet dat operationeel te maken, te monitoren, te auditen en bij te stellen waar nodig.

Deze manager is in staat "risk awareness" en "risk appetite" in de organisatie te ontwikkelen en op een niveau te brengen, zodat medewerkers zelfstandig en in samenwerking met elkaar het risicomanagement ondersteunen, dragen en helpen actueel te houden.



Triple-S casus:

1. Een ziekenhuis in midden Nederland besteedt veel aandacht aan hygiëne, milieurisico's en arbeidsveiligheid voor personeel. Andere risico sectoren zijn niet zo in beeld. Analyse op basis van Triple-S-Management aanpak maakt duidelijk dat risico's ten aanzien van patiëntveiligheid, agressie, inbraak, diefstal en informatie beveiliging een vermijdbare schade van meer dan €10 miljoen vertegenwoordigen. Door gerichte preventie kan de rentabiliteit van het ziekenhuis flink omhoog.
2. Een goed lopende onderneming in de Randstad koestert zijn imago van zeer dynamisch bedrijf en zet dit kracht bij door veelvuldig te reorganiseren, besturingsmodellen aan te passen en de managementstijl aan te passen. De laatste tijd lijkt het net of de concurrent hen steeds meer inhaalt, niet alleen in omzet en rentabiliteit, maar vooral op het gebied van innovatie, hun u.s.p. Nadere analyse op basis van de Triple-S-Management aanpak laat zien dat in vergelijkbare situaties het gedrag van het personeel op het vlak van security aanzienlijk wijzigt bij reorganisaties. In vergelijking met een stabiele situatie is het personeel in 80% van de gevallen geneigd vitale bedrijfsinformatie als persoonlijk verzekeringspolis te zien en indien nodig ook daadwerkelijk mee te nemen naar een andere baan. Ook het verschijnsel van stille sabotage neemt drastisch toe, oncollegiaal gedrag in de vorm van hinderen of blokkeren van het werk van anderen om zelf beter te voorschijn te komen zijn aan de orde van de dag. Dit heeft een flinke impact op omzet en rentabiliteit. Van verstopte risk-appetite die in hun reorganisatiedrang zat was de directie zich niet bewust.



Master in Management of Integrated Hazard-Risk

De masteropleiding is er op gericht kennis, vaardigheden en performance te ontwikkelen tot een niveau dat tegemoet komt aan het gewenste profiel van de Triple-S-Manager. De masteropleiding bestaat uit:

- Het deelnemen aan gezamenlijke bijeenkomsten en teamsessies;
- Zelfstudie;
- Het uitvoeren van opdrachten;
- Intervisiebijeenkomsten;
- Kennisoverdracht vindt eveneens plaats via schriftelijke en elektronische media.

De bijeenkomsten zijn er voor om kennis te verdiepen, operationeel te maken en deze kennis leren toe te passen op praktijk situaties. Tijdens de bijeenkomsten wordt veel gewerkt aan vaardigheden en performance van de deelnemers in daarvoor geschikte werkvormen. Veel wordt gewerkt aan de hand van opdrachten, oefeningen en rolsimulaties. In leergesprekken, discussies en presentaties vindt verdere toetsing aan de eigen praktijk van de aangeboden materie plaats.

De leergroepen worden met het oog op het gewenste leerklimaat klein gehouden om optimale aandacht aan de individuele ontwikkeling van elke deelnemer te kunnen geven.

Iedere deelnemer heeft een leercoach die tevens de leergroep begeleidt en het leerproces bewaakt. De leergroepen zijn maximaal 20 deelnemers groot.

De duur van de opleiding is 10 maanden cursorisch onderwijs waarna de deelnemer gemiddeld tussen de 3 en 4 maanden nodig heeft voor het scriptieschrijfproces en bestaat uit 10 bijeenkomsten van twee en een half aaneengesloten dagen. Tijdens de opleiding wordt elke deelnemer begeleidt door een leercoach, die ook het leerproces op groepsniveau begeleidt.



MASTER IN MANAGEMENT
OF INTEGRATED HAZARD-RISK



Triple-S casus:

1. Een gemeente in het oosten van Nederland ligt te midden van mooie natuur, bos en heide afgewisseld met landerijen en landgoederen. Een trekpleister voor toeristen, ook omdat het wat meer afgelegen is en dus een beetje weg van de drukte. Een paar organisatoren van grote evenementen, party's maar ook gemengde sport en recreatie evenementen, altijd op zoek naar nieuwe locaties, hebben deze gemeente ontdekt. Zij willen om te beginnen in de zomerperiode twee grote dance party's organiseren. De gemeente staat nu voor de vraag of zij dit willen en kunnen toestaan. Risicoanalyse maakt duidelijk dat bij incidenten al snel de toegankelijkheid van het gebied een flessenhals vormt, zodat vluchtroutes en aanvoer van hulpdiensten moeilijk kunnen worden gegarandeerd. Het is mogelijk via een paar landerijen extra toegangen/vluchtroutes te creëren. Voor de gemeente vertegenwoordigen de party's een welkome bron van inkomsten. Daar tegenover staat de veiligheid van publiek en het aanwezige personeel van de staf en service organisatie. Met behulp van afspraken met hulpdiensten en omringende gemeenten blijken er voldoende hulpkrachten gemobiliseerd om een incident het hoofd te kunnen bieden. Dan blijkt uit nadere risicoanalyse dat in een droogte periode een mogelijke bosbrand een reële factor is die het hele gebied in een paar uur helemaal kan insluiten. Op grond hiervan weigert de gemeente vergunning af te geven.



De opleiding wordt afgesloten met een mondeling examen ook wel de verdediging van de scriptie. Bij het examen hoort ook het uitvoeren van een Integraal Veiligheid Adviesproject en een portfolio-assessment op het gebied van Hazard-Risk Management vaardigheden in de vorm van een praktijktoets in een “real life” omgeving. Na de opleiding krijgt elke deelnemer een exitgesprek waarin aandacht is voor de nazorg die de deelnemer nodig heeft. De afgestudeerden krijgen na afloop van de opleiding toegang tot een netwerk van experts die beschikbaar zijn voor consultatie.

Doelgroep

Managers die, vanuit hun verantwoordelijkheid voor de algemene veiligheid, leiding geven aan SHE managers, security managers en safety managers. Managers werkzaam binnen de industrie (bijvoorbeeld de foodprocess industrie en de chemische industrie). Managers werkzaam binnen het publiek domein zoals ministeries, provinciehuizen, gemeenten, onderwijs, evenementenmanagement en overige grote bedrijven en kantoorgebouwen. Deelnemers met een HBO opleiding Integrale Veiligheid en die nu een doorlopende leerlijn aangeboden krijgen.



Instroom

De management opleiding wordt verzorgd op master niveau. Van kandidaten wordt een diploma of een werk en denkniveau gevraagd dat hier op aansluit. Achtergrond en vooropleiding kunnen zowel op het gebied van veiligheid, security of management liggen, dan wel een vakstudie omvatten.

Voorafgaand aan de opleiding vindt een intake plaats, bestaande uit een intakegesprek en een assessment.



Programma ● ● ●

Het programma bestaat uit modules, die elk een thema omvatten. De thema's en uitwerking in trefwoorden volgen hierna:

- 1. Intake**
Personalia, opleiding, achtergrond, skills (organisatie sensitiviteit), motivatie en security level.
- 2. Triple-S-Management**
Fase 1: Kennismaken, opbouw opleiding, werkwijze tijdens de opleiding, codes, Triple-S-Management introductie en global sustainable Triple-S-Methodology.
Fase 2: Grondhouding 3S manager, tegenstellingen en paradoxen en werken binnen een politieke arena.
- 3. Business models en strategie**
Triple-S-Management en bedrijfsvestiging, bedrijf/instelling opbouw en organisatie, bedrijfsinstelling strategie en Triple-S-Management, Triple-S-Management als flexibel en situationeel reageren en anticiperen op risico's en kansen.
- 4. Organisatie: processen, samenwerken en sturen**
Fase 1: Voortbrengingsproces en Triple-S-Management, adaptieve methodologie, hulpprocessen voor preventie en compliance.
Fase 2: Veranderingsprocessen, teambuilding en samenwerken, zelfsturing en aansturen van organisatieprocessen en bedrijfscultuur als motor in Triple-S-Management.



Programma

5. Risico's in soorten en maten: verkenning van arbeidsveiligheid, security en publieke veiligheid

Fase 1: Arbeidsveiligheid en risico typering, security en dreigingkarakteristiek, publieke veiligheid en security in de openbare ruimte: dreigingen en risico's. Eenduidige benadering van alle risico's, analyse methoden, beoordelen in inschatten van risico's, koppelen van risico's aan risk-awareness als basis voor toekomst scenario's en anticipatie strategie.

Fase 2: Diagnose instrumenten, ontwerpen van een implementatiemodel en Triple-S-Management in de eigen organisatie.

6. Communicatie, beïnvloeden en interveniëren

Principes en wetmatigheden van communicatie, adviesrelaties, beïnvloedingsmethoden en stijlen, interventie vaardigheden, motiveren en betrekken, ondersteunen en aanmoedigen, enthousiasmeren en afremmen. Feedback als interventie. Stop-go situaties, conflict hanteren en agressie pareren.

7. Preventie

Risk-awareness, risk-assessment, risico's en bedrijfsstrategie, aanpak risico's in relatie tot bedrijfsstrategie, preventie strategie, toekomst scenario's en preventie.

Programma

8. Alertniveau en crisis

Triple-S-Management bij verhoogde dreiging/risico, management en bevelstructuur bij crisis, hulporganisaties en samenwerking, communicatie aanpak en strategie.

9. Examen

De opleiding wordt afgesloten met een mondeling examen ook wel de verdediging van de scriptie. Bij het examen hoort ook het uitvoeren van een Integraal Veiligheid Adviesproject en een portfolio-assessment.

10. Nazorg

Exitgesprek, introductie expertnetwerk, intervisie netwerk en consultancy aanvragen.

Masterdiploma

Bij het succesvol afronden van de masteropleiding krijgt de deelnemer een internationaal erkend Masterdiploma van de TU Delft.

Aanmelding en deelname

Voor deelname aan de opleiding Triple-S-Management kunt u zich aanmelden via het inschrijfformulier dat u kunt downloaden via:

<http://www.triplesmanagement.nl/inschrijfformulier.pdf>

Het ingevulde inschrijfformulier kunt u opsturen naar onderstaand postadres of digitaal per e-mail versturen naar info@triplesmanagement.nl

Delft TopTech
Postbus 612
2600 AP Delft

tel: 0297 - 257 120
fax: 015 - 278 10 09
info@triplesmanagement.nl